

- Что такое конфликт?

Что мы вкладываем в это понятие?

Во взаимоотношениях людей конфликты неизбежны. Они могут возникать при любых жизненных обстоятельствах в разный период нашего развития. Иногда конфликты даже между взрослыми – педагогами и родителями/законными представителями возникают невольно из-за банального непонимания и разницы во взглядах.

Конфликт (от лат. *conflictus* — столкновение) — столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов, или субъектов взаимодействия.

Конфликты возникают в процессе взаимодействия, общения индивидов между собой, поэтому они существуют столько, сколько существует человек.

Конфликтная ситуация – это противоречие позиций сторон по какому-либо поводу, стремление к противоположным целям, использование различных средств по их достижению, несовпадение интересов, желаний и т.п.

Разрешать конфликты самостоятельно конструктивно и результативно оказывается сложно, а иногда непосильно даже взрослым. В таких случаях на помощь готовы прийти участники группы посредников в детском саду.

Посредник - независимое лицо, которое выступает в качестве нейтральной стороны в урегулировании конфликта и помогает разрешить ситуацию в интересах, конфликтующих (каждого конфликтующего).

В процессе работы посредника конфликтующие (обидчик и жертва) встречаются для переговоров, а ведущий (посредник) создает условия для взаимопонимания всех участников и для достижения договоренности о приемлемых для них вариантах разрешения проблемы.

Группа посредников в детском саду - это служба, состоящая из работников образовательной организации.

